



## Teknisk og udadvendt Serviceleder til karrierejob hos Sterke A/S

Med reference til Afdelingslederen for vores Maskinreparationsafdeling søger vi en dygtig Serviceleder, der får ansvaret for at lede en række væsentlige og spændende opgaver indenfor mekaniske reparationer, mindre smedearbejde samt service- og kundeopgaver. Du skal som leder for 4-6 montører medvirke til den fortsatte vækst i Sterke A/S.

### Jobbet

I Sterke prioriterer vi en flad organisationsstruktur med stort ansvar og råderum til den enkelte, og du vil få mange samarbejdspartnere såvel internt som eksternt. Du vil få kontakt med kunder og leverandører og på værkstedet vil du ligeledes have en bred kontaktflade med medarbejdere og andre ledere i din planlægning og igangsætning af opgaver og projekter.

### Dine vigtigste opgaver bliver:

- Ledelse og motivation af 4-6 montører
- Ansvar for kundemodtagelsen i afdelingen og bidrage til udviklingen af omsætningen i værkstedet og på serviceområdet
- Besvarelse af telefonforespørgsler, beregning og udarbejdelse af tilbud
- Kundebesøg for opfølgning og planlægning af service
- Planlægning og afvikling af opgaver og projekter hos vores kunder og på værkstedet
- Indkøbe komponenter og materialer
- Planlægning af forebyggende vedligeholdelseseftersyn og lovpligtige eftersyn
- Opfølgning på tidsplan og kvalitet
- Opfølgning på tekniske løsninger
- Gennemgå montørrapportering og klargøre grundlag til fakturering

Du har fokus på daglig motivation og udvikling af medarbejderne, afholder værkstedsmøder og MU samtaler og deltager i montørplanlægningen på tværs af virksomhedens forretningsområder. Samtidig spiller du en stor rolle i salget og i tæt samarbejde med vores teknisk afdeling (R&D) og leverandørerne, finder du de bedste løsninger til kunderne og bliver værkstedets ansigt udadtil.

### Din baggrund og profil

Du har ledererfaring eller projektledererfaring og som person er du udadvendt, motiverende og praktisk orienteret.

Du har erfaring fra drift af en produktionsenhed og/ eller et reparations- og serviceværksted indenfor maskinbranchen, fx maskinfremstilling, entreprenør, lasthåndtering eller hydraulik. Du er teknisk velfunderet og har gerne et indgående kendskab til reparation af hydraulikcylindre.

Du har hertil erfaring med salg, kundekontakt og tilbudsberegning.

Der er fart på i dagligdagen, så det er vigtigt, du som person kan skabe og bevare overblikket indenfor dit ansvarsområde og trives med en uformel omgangstone og en hands-on tilgang. Du er hertil fleksibel og har kundekontakter udenfor normal arbejdstid, når dette er nødvendigt. Og endelig har du i høj grad fokus på samarbejde og ens retning som nøglen til at opnå de allerbedste resultater.

**Vi tilbyder**

En karrierestilling med afvekslende opgaver. Vi er en arbejdsplads, hvor den, der kan og vil, får lov at gøre en stor forskel. Vi lægger vægt på løbende udvikling, vækst og en handlingsorienteret tilgang.

Således får du stor mulighed for at præge stillingens indhold og bringe dine kompetencer og erfaring i spil. Du bliver en del af et uformelt arbejdsmiljø med gode kollegaer, som alle vil hjælpe dig godt i gang og bidrage til et godt samarbejde.

Løn forhandles med baggrund i dine kompetencer og erfaringsniveau.

**Arbejdssted**

Arbejdsstedet er hos kunder og i første omgang både Jellingvej 12, 9230 Svenstrup og vores hovedkontor på Langerak 8, 9220 Aalborg Øst. Fra ca. marts-april 2024 primært Langerak 8, Aalborg Ø.

**Søg hurtigst muligt & kontakt**

Send ansøgning/CV mærket "serviceleder" snarest til HR@sterke.dk.

Ønskes yderligere oplysninger om jobbet, da kontakt Afdelingsleder for Maskinreparationsafdelingen Michael Olsen på tlf. 2043 6947 eller COO Kim Palsgaard Thomsen på tlf. 2033 8062

**Om Sterke A/S**

Sterke A/S er en fusion af Aalborg Maskinfabrik og Maskinfabrikken Fuglsang og alle aktiviteter skal samles på Aalborg Havn. Vi har specialiseret os i at udvikle, producere og servicere kraftige stål løsninger og maskiner til den grønne energiindustri. Vi er 150 medarbejdere, der arbejder i et innovativt miljø. Vi beskæftiger primært maskiningeniører, smede og Industriteknikere.

**Se mere på [sterke.dk](https://sterke.dk)**